

Návštěvní řád AQUA Parku Špindlerův Mlýn

Tento řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků krytého plaveckého bazénu a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

Zakoupením vstupenky stvrzuje návštěvník seznámení s návštěvním řádem.

Článek 1 – Vstup do aquaparku.

1. používání aquaparku je dovoleno pouze v provozní době s platnou vstupenkou – čipem, který si návštěvník zakoupí v pokladně aquaparku. Vstupem do prostoru bazénů je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů zaměstnanců aquaparku.
2. Dětem mladším 10. let je přístup do bazénu dovolen jen s doprovodem dospělé osoby.
3. Vstup do aquaparku je povolen pouze v plavkách nebo plaveckém úboru z pružného přiléhavého materiálu. Nepřípustné jsou bermudy, kraťasy či americké plavky. Dětem každého věku je vstup do aquaparku z hygienických důvodů povolen pouze v plavkách.
4. Při plném obsazení bazénů s vodními atrakcemi se uzavře přístup, který se opět otevře po uvolnění kapacity.
5. Zákaz vstupu do bazénů a dalších prostor areálu
 - a- Dětem do 1 roku
 - b- osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilonosičům.
 - c- Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
 - d- Osobám zahmyzeným, opilým nebo pod vlivem drog
 - e- Zvířatům
6. děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou

Článek 2 – Práva a povinnosti návštěvníků

1. každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení aquaparku a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních
2. Každý návštěvník je povinen se umýt mýdlem a řádně osprchovat bez plavek před vstupem do bazénů
3. Peníze a cenné předměty jsou návštěvníci povinni ukládat do trezorku v recepci, jinak provozovatel neručí za jejich ztrátu. Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat v recepci, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
4. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení areálu. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny jak na zařízení areálu, tak na majetku ostatních osob.

5. Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců areálu, mohou návštěvníci uplatnit v recepci, kde je umístěna KNIHA PŘÁNÍ A STÍŽNOSTÍ, nebo přímo u provozovatele.
6. Opustit bazény 15 minut před ukončením provozní doby

Článek 3 – Zakázané činnosti v areálu aquaparku

- chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek
- rušit klid ostatních návštěvníků
- vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat druhé do vody, běhat po ochozech, skákat z nich a jiných rizikových míst (vodní atrakce)
- volat o pomoc bez příčiny
- znečišťovat vodu a ostatní prostory pliváním, odhazováním odpadků apod.
- kouřit, konzumovat potraviny a nápoje v celém objektu mimo restauraci
- vstupovat na bazén se žvýkačkou
- vnášet do areálu skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků
- vodit do areálu psy nebo jiná zvířata
- neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci
- vnášet na bazén nafukovací kruhy a jiné nafukovací předměty, ploutve, míče a tenisové míčky (povoleny jsou pouze nafukovací rukávky a plavecké brýle)

Článek 4 – Atrakce

Jízda na tobogánu

- na tobogán mají přístup osoby – děti nad 105 cm nebo nad 10 let
- Návštěvník je povinen
- jezdit samostatně v sedě, popř. v leže na zádech nohama po směru jízdy
 - zachovávat si potřebné rozestupy
 - dbát zvýšené opatrnosti, respektovat příkazy a upozornění dozoru u tobogánu

Atrakce

- dbát v atrakcích zvýšené opatrnosti
- je zakázáno vzájemně se potápět, vhadzovat druhé do vody, skákat z ochozů
- whirlpools a divoká řeka se pouštějí v omezené míře dle posouzení plavčků 20 minut, je zde zakázáno se potápět
- ze zdravotních důvodů je doporučená doba pobytu ve whirlpoolu nejdéle 20 minut

Článek 5 - Vyloučení z návštěvy bazénu

Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, opije se, nebo se chová jiným nepřístojným způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo přímo Městskou policií a Policií ČR

Ve Špindlerově Mlýně červenec 2020

Zpracoval: Ing. Martin Knob
vedoucí bazénu
AQUA Park Špindlerův Mlýn s.r.o.